Het Ministerie van VWS
T.a.v. de staatssecretaris
De heer drs. M.J. van Rijn
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

Ketenbureau PGB

Ketenbureau PGB
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

Contactpersoon

Datum
28 april 2016

Ons kenmerk
KB/PGB-121

Bijlage(n)
-

Betreft
Stand van zaken aanlevering toekenningsberichten (tkb's) gemeenten bij de SVB tot en met april 2016

Geachte heer Van Rijn,

Door middel van deze brief informeer ik u over de voortgang van de aanlevering door de gemeenten bij de SVB, van tkb's voor de budgetten die eind april aflopen.

Tussen 1 januari en 25 april 2016 zijn 15.200 tkb's aangeleverd door gemeenten voor aflopende budgetten tussen 1 januari 2016 en 30 april 2016. Op 26 april is het aantal aflopende budgetten op 30 april, waarvoor geen tkb is aangeleverd circa 10.900. In mijn brief van 5 april jl. heb ik reeds aangegeven dat het lastig is om te bepalen voor hoeveel budgetten die per 30 april 2016 aflopen, gemeenten een vervolgbudget zullen insturen. Redenen die gemeenten hiervoor geven zijn:

- In overleg met de budgethouder wordt gekozen voor zorg in natura;
- Er is sprake van natuurlijk verloop, overlijden of afronden van de jeugdzorg bij een leeftijd van 18 jaar;
- Het zorgtraject dat via een pgb geregeld werd, was van korte duur;
- Budgethouders stappen over van de Wmo naar de Wlz; dus van de gemeente naar een zorgkantoor als verstrekker;
- Het gaat om pgb's waar de budgethouder al in 2015 geen aanspraak op had of gebruik van heeft gemaakt;
- Budgethouders reageren niet of laat op verzoeken van gemeenten om de juiste informatie tijdig aan te leveren bij de gemeente voor verlenging van hun budget;
- Budgetten voor Beschermd wonen vragen regionale afstemming, waardoor de aanlevering van deze budgetten meer tijd vraagt.

De afgelopen periode hebben de accounthouders van de VNG gemeenten intensief benaderd om in beeld te krijgen hoeveel tkb's de komende weken alsnog worden aangeleverd bij de SVB. Op basis van dit beeld en bovenstaande redenen is de

verwachting dat gemeenten nog circa 3.000 tot 5.000 van de 10.9000 tkb's zullen aanleveren bij de SVB.

Het tijdig aanleveren van tkb's bij de SVB is een verantwoordelijkheid van de individuele gemeenten en is door ketenpartijen op verschillende manier ondersteund. In december 2015 is hierover bestuurlijk afgesproken om 2 maanden voor het aflopen van het oude tkb een nieuwe aan te leveren bij de SVB. Gemeenten zijn vanaf januari mondeling en schriftelijk meerdere keren hierover geïnformeerd. Daarnaast is vanaf 20 maart jl. een aantal aanvullende activiteiten uitgevoerd om het tijdig aanleveren van tkb's te bespoedigen. Naast het informeren van de betrokken budgethouders, lag de focus daarbij op het zeker stellen dat gemeenten inzicht hebben op het aantal aflopende budgetten, zodat zij hierop konden acteren.

- De VNG heeft op 15 maart jl. een brief verstuurd aan 119 gemeenten die meer dan 50% openstaande tkb's hadden, met het verzoek hierop te reageren met de laatste stand van zaken. Tevens hebben alle gemeentesecretarissen van de VNG op 14 maart jl. een informatiebrief ontvangen.
- Op 23 maart jl. heeft de VNG alle wethouders een brief gestuurd met het aantal openstaande tkb's en het verzoek de cijfers te controleren en de VNG te informeren over de stand van zaken.
- Op 31 maart jl. hadden 177 gemeenten gereageerd. Op 1 april jl. heeft de VNG een rappèl gestuurd naar de gemeenten met veel openstaande tkb's die nog niet gereageerd hadden. Uiteindelijk hebben ruim 300 gemeenten gereageerd.
- Op 4 april jl. heeft de SVB een brief gestuurd aan meer dan 21.000 budgethouders met een aflopend budget per 30 april 2016. De dagen daarna is het aantal telefoontjes bij de SVB en Per Saldo tijdelijk licht gestegen.
- Op dinsdag 5 april jl. heeft het Ketenbureau PGB op basis van de SVB cijfers, een lijst gepubliceerd op www.tnopresenter.nl/overzichtTKB2016 waarop per gemeente, per wet het aantal openstaande tkb's voor de maanden maart, april, mei, juni en juli zichtbaar is. Gemeenten zijn door de VNG op deze lijst geattendeerd. Het Ketenbureau PGB actualiseert de lijst wekelijks.
- Op 13 april jl. heeft het Ketenbureau PGB een lijst gemaakt van 32 gemeenten waar nog meer dan 100 tkb's open staan per 30 april en waar onvoldoende duidelijk is hoeveel tkb's er verwacht worden. De VNG heeft deze gemeenten gebeld om na te gaan hoeveel tkb's deze gemeenten wanneer zullen aanleveren bij de SVB.
- Op 18 april jl. was van 77 gemeenten nog onvoldoende helder hoeveel tkb's er voor deze gemeenten voor 1 mei nog verwacht werden. Op basis van informatie van de VNG is deze lijst teruggebracht tot 11 gemeenten.
- Het Ketenbureau heeft, na overleg met de VNG en het ministerie van VWS de verantwoordelijke wethouders van deze 11 gemeenten op 21 april jl. per mail een signalerende brief gestuurd.

Het aantal nog te verwachten tkb's leidt mogelijk tot een tijdelijke piekbelasting bij de SVB voor het verwerken van tkb's eind april, begin mei. Om eventuele betalingsrisico's aan zorgverleners zoveel mogelijk te voorkomen, is het volgende afgesproken:

- De SVB kan door herprioritering extra capaciteit vrijmaken om tkb's tijdig te verwerken;
- Het Rapid-Respons-Team van de SVB bereidt zich voor op een mogelijke piek in de werkbelasting;
- Onderkend is dat de aanlevering van tkb's in veel gevallen leidt tot een aanpassing van een zorgovereenkomst. Afgesproken is dat de SVB hier in de uitvoering rekening mee kan houden.

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor continuïteit van zorg daar waar nodig en dus voor het tijdig en juist aanleveren van tkb's bij de SVB. Indien dit in bepaalde gevallen niet tijdig lukt, is het de verantwoordelijkheid van de gemeente om alsnog met spoed een tkb aan te leveren bij de SVB. Voor deze gevallen treffen gemeenten ook voorbereidingen. Sommige gemeenten geven aan dat aflopende budgetten soms met twee maanden worden verlengd, zodat budgethouders de tijd hebben hun zorgovereenkomst te vernieuwen of te wijzigen voordat het nieuwe budget ingaat. In situaties waarin de budgethouders zich niet tijdig melden, kan een gemeente een verzoek op een later moment weer in behandeling nemen.

Ik concludeer dat er hard gewerkt is en wordt door gemeenten om de tkb's tijdig bij de SVB aan te leveren. Tegelijk heeft dit niet geleid tot het gewenste resultaat in termen van de gemaakte bestuurlijke afspraken eind 2015. Met de aanvullende activiteiten die in de afgelopen weken zijn gevoerd, zijn gemeenten en budgethouders veelvuldig geïnformeerd om tot actie over te gaan.

Het Ketenbureau PGB blijft de aanlevering van het aantal tkb's door gemeenten monitoren. Ik zal u blijven informeren over de voortgang.

Hoogachtend,

Maarten A. Ruys
Ketenregisseur Trekkingsrecht PGB